



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

Deliberazione n. 98 della seduta del 13/03/2023.

Oggetto: Piano di Azione e Coesione (PAC) Calabria 2007/2013. Approvazione scheda intervento III.20 "Interventi di miglioramento delle prestazioni di accoglienza e presa in carico della sanità pubblica per il rafforzamento del grado di umanizzazione dei servizi sanitari". Rimodulazione del Piano finanziario.

Presidente, Vice Presidente o Assessore/i Proponente/i: (timbro e firma) **MINENNA**

Relatore (se diverso dal proponente): _____ (timbro e firma) _____

Dirigente/i Generale/i: _____ (timbro e firma) **NICOLAI – COSENTINO - FANTOZZI**

Dirigente di Settore: _____ (timbro e firma) **MERANTE**

Alla trattazione dell'argomento in oggetto partecipano:

			Presente	Assente
1	ROBERTO OCCHIUTO	Presidente	X	
2	GIUSEPPINA PRINCI	Vice Presidente	X	
3	GIOVANNI CALABRESE	Componente	X	
4	GIANLUCA GALLO	Componente	X	
5	MARCELLO MINENNA	Componente	X	
6	FILIPPO PIETROPAOLO	Componente	X	
7	EMMA STAINÉ	Componente	X	
8	ROSARIO VARI'	Componente	X	

Assiste il Segretario Generale della Giunta Regionale.

La delibera si compone di n. 6 pagine compreso il frontespizio e di n. 4 allegati.

Il Dirigente Generale del Dipartimento Bilancio conferma la compatibilità finanziaria del presente provvedimento con nota n° 114676 del 10/03/2023

LA GIUNTA REGIONALE

VISTI

- la Delibera della Giunta Regionale n. 234 del 27/06/2013 con la quale è stato approvato il Programma Ordinario Convergenza finanziato con le risorse rinvenienti dalla rimodulazione del piano finanziario dei POR Calabria FESR e FSE 2007-2013 e la successiva Delibera di Giunta Regionale di rettifica n. 295 del 05/08/2013;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 121 del 08/04/2014 con la quale il Programma è stato nuovamente denominato in Piano di Azione Coesione della Calabria (nel seguito *PAC Calabria 2007/2013*);
- la Delibera della Giunta Regionale n. 42 del 02/03/2015, come integrata e modificata dalla Delibera di Giunta regionale n. 511 del 03/12/2015, con la quale è stato costituito il *Fondo Unico PAC* a seguito della II° fase del processo di revisione del *POR Calabria FESR 2007-2013*, approvata dalla Commissione Europea con decisione *C (2014) 8746 final del 18/11/2014*;
- la Delibera della Giunta regionale n. 467 del 12/11/2015 con la quale è stato rimodulato il piano finanziario del *PAC Calabria 2007/2013* e sono state approvate le schede descrittive degli interventi a seguito della rimodulazione finanziaria;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 503 del 1/12/2015 con la quale è stato rimodulato il piano finanziario del *PAC Calabria 2007/2013* e sono state approvate le schede descrittive degli interventi a seguito della rimodulazione finanziaria;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 40 del 24/02/2016 con la quale:
 - è stato ulteriormente rimodulato il piano finanziario del *PAC Calabria 2007/2013* ed è stata data applicazione all'art. 1, commi 122 e 123 della Legge 23 dicembre 2014, n. 190;
 - sono state approvate nuove schede descrittive a seguito della rimodulazione finanziaria;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 520 del 16/12/2016 con la quale è stata approvata la variazione fra Assi, tra il Pilastro Misure Salvaguardia, Scheda II.18 *“Interventi di rafforzamento delle attività di gestione, monitoraggio e controllo FSE”*, ed il Pilastro Nuove Operazioni, Scheda III.6 *“Politiche Attive del Lavoro”*;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 467 del 29/10/2018 *“Piano di azione coesione 2007/2013 – Rimodulazione piano finanziario”*;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 471 del 02/10/2019 *“Piano di azione coesione 2007/2013. Rettifica DGR 467/2018. Approvazione del piano finanziario e presa d'atto del differimento del termine di conclusione degli interventi del Programma”*;
- la Delibera della Giunta regionale n. 104 del 25/5/2020 *“Piano di Azione e Coesione 2007/2013 – Rimodulazione del Piano finanziario e approvazione Schede intervento”*;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 141 del 15/6/2020 *“Piano di Azione e Coesione 2007/2013. Modifica e Sostituzione allegati DGR 104 del 25.05.2020”*;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 216 del 28/7/2020 *“Piano di Azione e Coesione (PAC)2007/2013. Approvazione del Piano Finanziario, del differimento del termine per la conclusione degli interventi e delle schede nuove operazioni”*;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 225 del 7/8/2020 *“Piano di Azione e Coesione (PAC)2007/2013. Approvazione rimodulazione del Piano Finanziario – Approvazione schede intervento”*;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 228 del 7/8/2020 *“Piano di Azione e Coesione (PAC)2007/2013. Rettifica della scheda intervento Accogli Calabria approvata con Delibera di Giunta Regionale n. 216 del 28.0.2020”*;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 243 del 3/9/2020 *“Piano di Azione e Coesione (PAC)2007/2013. Rettifica Allegato 1 alla Delibera di Giunta Regionale n.225 del 07.082020”*

- la Delibera della Giunta Regionale n. 273 del 28/9/2020 *“Piano di Azione e Coesione (PAC)2007/2013 Approvazione rimodulazione schede intervento “StalInCalabria”, “InCalabria”, “II.13 Interventi stradali e aeroportuali”, “III.6 Politiche attive del lavoro”. Approvazione rimodulazione del Piano Finanziario;”*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 292 del 19/10/2020 *“Piano di Azione e Coesione (PAC)2007/2013 – Rettifica dell’Allegato 4 alla Delibera di Giunta Regionale n. 273 del 28/09/2020”.*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 364 del 11/11/2020 *“Piano di Azione e Coesione (PAC)2007/2013. Approvazione rimodulazione delle schede intervento “III.6 Politiche attive del lavoro” e “III.17 Ospitalità Calabria”. Approvazione rimodulazione del Piano Finanziario;*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 419 del 30/11/2020 *“Piano di Azione e Coesione (PAC) 2007/2013 – Rimodulazione schede di intervento: III.6 ‘Politiche attive del lavoro’; III.11 ‘Azioni di supporto al potenziamento del sistema regionale di previsione e prevenzione dei rischi’; III.14 ‘InCalabria’; III.15 ‘StalInCalabria’. Approvazione rimodulazione del Piano finanziario”;*
- la Delibera di Giunta Regionale n. 73 del 25/2/2021. *Piano di Azione e Coesione (PAC)2007/2013. Approvazione rimodulazione delle schede intervento “III.8 Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l’attrazione dei flussi turistici” e “III.16 Accogli Calabria”. Scheda salvaguardia 13 “Interventi stradali ed aeroportuali”. Approvazione rimodulazione del Piano Finanziario.*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 265 del 17/6/2021 *“Piano di Azione e Coesione (PAC) Calabria 2007/2013. Approvazione rimodulazione schede intervento III.14 ‘InCalabria’; III.15 ‘Stailncalabria’; III.6 ‘Politiche attive del lavoro’ e II.18 “Interventi di rafforzamento delle attività di gestione, monitoraggio e controllo FSE’. Approvazione rimodulazione piano finanziario”;*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 412 del 25/8/2021 *“Piano di Azione e Coesione (PAC) Calabria 2007/2013. Approvazione rimodulazione schede intervento ‘Scheda anticiclica n.6 – Linea di Intervento I.5 Aiuti alle persone con elevato disagio sociale’; ‘Scheda Misure Salvaguardia – Linea di Intervento II.4 Progetto Case della Salute’; Scheda Nuove Operazioni n.6 – Politiche del lavoro – Linea III.6’; ‘Scheda Nuove Operazioni n.7 – Interventi per la promozione e la produzione culturale’ – Linea di Intervento III.7: ‘Scheda Nuove Operazioni, n.8 Osservatorio sul Turismo a supporto delle azioni di promozione per l’attrazione dei flussi turistici’ Linea di Intervento III.8; ‘Scheda Nuove Operazioni n.11 – ‘Azioni di supporto per il potenziamento dei sistema regionale di previsione e prevenzione dei rischi Settore Protezione Civile’ Linea di Intervento III.11; ‘Scheda Salvaguardia n.12 – Interventi di bonifica dei siti inquinati, messa in sicurezza e ripristino ambientale discariche, siti di stoccaggio’ Linea di Intervento II.1.2. Approvazione rimodulazione del Piano finanziario;*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 439 del 14/9/2021, *“Piano di Azione e Coesione (PAC) 2007/2013. Rettifica DGR n. 412 del 25 agosto 2021”;*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 87 del 5/3/2022, *“Piano di Azione e Coesione (PAC) Calabria 2007/2013. Approvazione rimodulazione schede di Intervento III.6 – Politiche attive del lavoro e III.5 - Programma di efficientamento e rifunzionalizzazione degli impianti di depurazione delle stazioni di sollevamento dei reflui urbani bei comuni costieri della Regione Calabria. Approvazione e rimodulazione del piano finanziario”*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 127 del 28/03/2022 *“Piano di Azione e Coesione (PAC) 2007/2013. DGR n. 87 del 05.03.2022 – Rettifica allegato 1 relativo alla Scheda nuove operazioni III.6”;*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 134 del 4/4/2022 *“Piano di Azione e Coesione (PAC) 2007/2013. DGR n. 439 del 14 settembre 2021 – Rimodulazione Schede Nuove operazioni n. 7 interventi per la promozione e la produzione culturale – linea di intervento III.7” – Schede nuove operazioni n. 8 “Osservatorio sul Turismo a supporto delle azioni di promozione per*

l'attrazione dei flussi turistici – Linea di Intervento III.8 – rettifica parziale DGR n. 115 del 21/03/2022”;

- la Delibera della Giunta Regionale n.189 del 3/5/2022 *“Piano di Azione e Coesione (PAC) Calabria 2007-2013. Approvazione rimodulazione scheda intervento III.7 “Interventi per la promozione e la produzione culturale”;*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 294 del 30/6/2022 *“Piano di Azione e Coesione (PAC) Calabria 2007-2013. Approvazione rimodulazione scheda intervento - Misure Salvaguardia II.12 “Interventi di bonifica dei siti inquinati, messa in sicurezza e ripristino ambientale discariche e aree degradate, siti di stoccaggio”.*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 301 del 8/7/2022 *“Piano di Azione e Coesione (PAC) Calabria 2007-2013. Approvazione rimodulazione scheda intervento III.6 “Politiche attive del lavoro”;*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 489 del 14/10/2022 *“Piano di Azione e Coesione (PSC) 2007/2013. Approvazione rimodulazione delle schede intervento I.1, II.1.4, II.2.1, II.17, III.6, III.1.1-1.2, II.1.3, I.3. Approvazione rimodulazione Piano finanziario”.*
- la Delibera di Giunta Regionale n. 540 del 31/10/2022, *“Piano di Azione e Coesione (PAC) Calabria 2007/2013. Approvazione rimodulazione schede intervento III.8 “Osservatorio sul Turismo a supporto delle azioni di promozione per l’attrazione dei flussi turistici”, III.16 “Accogli Calabria”, III.17 “Ospitalità in Calabria”. III.18 “Benessere Calabria” e III.19 “Incoming Calabria”. Approvazione rimodulazione Piano finanziario”;*
- la Delibera della Giunta Regionale n. 573 del 12/11/2022 *“Piano di Azione e Coesione (PAC) Calabria 2007-2013 – presa d’atto del differimento del termine di conclusione degli interventi del Programma”;*
- la nota AICT n.0025809 del 01/12/2022 con la quale il Gruppo di Azione e Coesione (GAC), istituito presso l’Agenzia per la Coesione Territoriale, ha espresso parere favorevole rispetto alla nuova articolazione del *Programma* e alle correlate modifiche di Piano Finanziario apportate, in ultimo, con la richiamata Delibera di Giunta Regionale n.540/2022;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 50 del 16/2/2023 *“Piano di Azione e Coesione (PAC) Calabria 2007-2013. Approvazione integrazione scheda intervento III.8 “Osservatorio sul Turismo a supporto delle azioni di promozione per l’attrazione dei flussi turistici”, senza modifiche di Piano*

CONSIDERATO CHE

- con nota n.110280 del 8/3/2023, il Dirigente Generale del Dipartimento Tutela della Salute e Servizi socio-sanitari ha trasmesso la scheda per nuove misure da ricomprendere nel *PAC 2007/2013* denominata *“Interventi di miglioramento delle prestazioni di accoglienza e presa in carico della sanità pubblica per il rafforzamento del grado di umanizzazione dei servizi sanitari” (cfr. Allegato 1);*
- la Scheda Intervento, la cui dotazione finanziaria è pari a *Euro 1.000.000,00*, è corredata di cronoprogramma di attuazione compatibile con il termine ultimo di conclusione del *Programma* fissato al 31/12/2023;
- il Dirigente Generale del Dipartimento Regionale Lavoro e Welfare, titolare dell’attuazione della misura programmatica *III.6 “Misure di Politiche attive del Lavoro”* inclusa nel Pilastro *“Nuove Operazioni”* del *PAC 2007/2013*, con la sottoscrizione della presente Delibera attesta l’accertamento di economie, nell’ambito delle attività previste dalla predetta scheda, per il corrispondente importo pari a *Euro 1.000.000,00*;

- il Dirigente Generale del Dipartimento Regionale Lavoro e Welfare, titolare dell’attuazione della misura programmatica *III.6 “Misure di Politiche attive del Lavoro”*, inclusa nel Pilastro “*Nuove Operazioni*” del *PAC 2007/2013*, ha altresì elaborato la rimodulazione della medesima scheda con dotazione finanziaria ridotta a *Euro 91.270.500,56* (cfr. **Allegato 2**);

RITENUTO

- di prendere atto dell’accertamento di economie sul *Programma* da parte del Dirigente Generale del Dipartimento Regionale Lavoro e Welfare, nell’ambito delle attività previste dalla misura programmatica *III.6 “Misure di Politiche attive del Lavoro”* inclusa nel Pilastro “*Nuove Operazioni*” del *PAC 2007/2013*, per l’importo pari a *Euro 1.000.000,00* (cfr. capitolo di bilancio *U4302060301*);
- di prendere atto di quanto proposto dal Dirigente Generale del Dipartimento Tutela della Salute e Servizi socio-sanitari e di approvare, nell’ambito del Pilastro “*Nuove Operazioni*” del *PAC 2007/2013*, la scheda identificata con il codice *III.20 - “Interventi di miglioramento delle prestazioni di accoglienza e presa in carico della sanità pubblica per il rafforzamento del grado di umanizzazione dei servizi sanitari”*, con dotazione finanziaria pari a *Euro 1.000.000,00* (cfr. **Allegato 1**);
- di prendere atto di quanto proposto dal Dirigente Generale del Dipartimento Lavoro e Welfare e di approvare, nell’ambito del Pilastro “*Nuove Operazioni*” del *PAC 2007/2013*, la rimodulazione della scheda identificata con il codice *III.6 “Misure di Politiche attive del Lavoro”* con dotazione finanziaria ridotta a *Euro 91.270.500,56* (cfr. **Allegato 2**);
- di approvare la conseguente rimodulazione del Piano Finanziario del *PAC 2007/2013*, con redistribuzione di importi nell’ambito del Pilastro “*Nuove Operazioni*”, mantenuta immutata la dotazione di importo complessivo di ciascun Asse di programmazione (cfr. **Allegato 3**)

PRESO ATTO

- che i Dirigenti generali dei Dipartimenti proponenti attestano che l’istruttoria è completa e che sono stati acquisiti tutti gli atti e i documenti previsti dalle disposizioni di legge e di regolamento che disciplinano la materia;
- che i Dirigenti generali dei Dipartimenti proponenti, ai sensi dell’art. 28, comma 2, lett. a), e dell’art. 30, comma 1, lett. a), della legge regionale 13 maggio 1996 n. 7, sulla scorta dell’istruttoria effettuata, attestano la regolarità amministrativa nonché la legittimità della Delibera e la sua conformità alle disposizioni di legge e di regolamento comunitarie, nazionali e regionali, ai sensi della normativa vigente e del disciplinare dei lavori di Giunta approvato con D.G.R. n. 17/2020;
- che, ai sensi dell’art.4 della legge regionale n.47 del 23/12/2001, i Dirigenti generali dei Dipartimenti proponenti attestano che il presente provvedimento trova copertura, previa adozione della corrispondente variazione di bilancio a valere sulle risorse presenti sul capitolo *U4302060301*;

SU PROPOSTA congiunta del Presidente, dell’Assessore alle Politiche per il Lavoro e Formazione Professionale e dell’Assessore alla Programmazione Unitaria

DELIBERA

1. Conformemente a quanto proposto dal Dirigente Generale del Dipartimento Tutela della Salute e Servizi socio-sanitari e a seguito dell’accertamento di economie sul *Programma* da parte del Dirigente Generale del Dipartimento Regionale Lavoro e Welfare:

- di approvare, nell'ambito del Pilastro "Nuove Operazioni" del PAC 2007/2013, la scheda identificata con il codice III.20 - "Interventi di miglioramento delle prestazioni di accoglienza e presa in carico della sanità pubblica per il rafforzamento del grado di umanizzazione dei servizi sanitari", con dotazione finanziaria pari a Euro 1.000.000,00 (cfr. **Allegato 1**);
 - di approvare, nell'ambito del Pilastro "Nuove Operazioni" del PAC 2007/2013, la rimodulazione della scheda identificata con il codice III.6 "Misure di Politiche attive del Lavoro" con dotazione finanziaria ridotta a Euro 91.270.500,56 (cfr. **Allegato 2**);
 - di approvare la conseguente rimodulazione del Piano Finanziario del PAC 2007/2013, con redistribuzione di importi nell'ambito del Pilastro "Nuove Operazioni", mantenuta immutata la dotazione di importo complessivo di ciascun Asse di programmazione (cfr. **Allegato 3**).
2. Di demandare al Dipartimento Tutela della Salute e Servizi socio-sanitari, quale titolare dell'attuazione della nuova operazione di cui alla presente Delibera, la trasmissione al Dipartimento Economia e Finanze di tutte le informazioni relative alla definizione del piano dei conti finanziario e alla destinazione della spesa.
 3. Di demandare al Dipartimento Economia e Finanze, alla ricezione di quanto al punto precedente, l'adozione degli atti di variazione di bilancio necessari per l'esecuzione della presente Delibera.
 4. Di demandare al Dipartimento Programmazione Unitaria la trasmissione di informativa al Gruppo di Azione e Coesione (GAC), istituito presso l'Agenzia per la Coesione Territoriale, relativa alle modifiche di cui alla presente Delibera.
 5. Di trasmettere la presente Delibera al Consiglio regionale ai sensi dell'art.15, comma 2 della legge regionale 12 ottobre 2016, n. 30.
 6. Di disporre, a cura del Dirigente Generale del Dipartimento Programmazione Unitaria la pubblicazione del provvedimento sul BURC ai sensi della legge regionale 6 aprile 2011 n. 11 e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, e la contestuale pubblicazione sul sito istituzionale della Regione, ai sensi del d.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 (laddove prevista), della legge regionale 6 aprile 2011 n. 11 e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679.

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to: Montilla

IL PRESIDENTE
F.to: Occhiuto

Piano di Azione e Coesione (PAC) Calabria

SCHEDA¹ n. 6 – Politiche del lavoro

Risultati attesi:

- Mantenimento dei lavoratori nel sistema produttivo, attraverso un sostegno al reddito dei lavoratori e sostenendo l'impegno delle imprese ad avviare piani di rilancio occupazionale con processi innovativi e competitivi
- Reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori qualificati con esperienza pregressa attraverso azioni di accompagnamento al lavoro
- Aggiornamenti e/o riqualificazione e rinforzo delle competenze per i lavoratori sospesi o a rischio di espulsione con possibilità di rientro in azienda
- Riqualificazione e/o riconversione orientate alla ricollocazione occupazionale per i lavoratori espulsi senza possibilità di rientro in azienda
- Riqualificazione di sistemi dei Servizi per l'Impiego e di piani locali per il lavoro e per il potenziamento delle politiche attive per il lavoro
- Potenziamento delle azioni per l'emersione del lavoro irregolare e sommerso
- Azioni di formazione professionale per il miglioramento delle competenze per l'accesso al mercato del lavoro
- Percorsi personalizzati per il lavoro dedicati alle persone a rischio di povertà.
- Rafforzamento della capacità amministrativa funzionale all'innalzamento della qualità dei servizi offerti e dell'accountability
- Rafforzamento dell'occupabilità dei giovani e dei laureati
- Azioni a favore della conciliazione vita-lavoro, per rafforzare la partecipazione delle donne al mercato del lavoro e per lo sviluppo della carriera (Includi Calabria)
- Azioni a favore dell'inserimento lavorativo di persone con disabilità (Includi Calabria)
- Sviluppo di progetti di innovazione sociale e di welfare sociale indirizzati a ridurre il disagio economico, psichico e sociale di soggetti svantaggiati e/o con bisogni speciali e migliorare la qualità della vita attraverso l'inserimento nelle comunità territoriali.

Indicatori di risultato:

- Numero di nuovi occupati a seguito delle misure di politica attiva del lavoro sul numero di lavoratori (sospesi o espulsi) presi in carico da percorsi di politiche attive del lavoro;
- Mantenimento di posti di lavoro e delle imprese che possono superare temporanee difficoltà di mercato e/o offerta di effettive opportunità di ricollocazione lavorativa;
- Numero di persone immesse/reinserite nel sistema del mercato del lavoro;

¹ Lo schema è stato elaborato tenendo conto dell'Allegato 1 all'aggiornamento I del PAC del 03/02/2012 come da indicazioni fornite nella nota MISE – DPS prot. 10206 del 24.07.2012 avente ad oggetto Piano di Azione e Coesione – Trasmissione del documento "Indicazioni per il percorso di riprogrammazione dei programmi operativi – errata corrige (punto 2 del documento).

- Numero di servizi per il lavoro attivati o riqualificati;
- Numero di giovani talenti ricadenti in famiglie numerose o famiglie con basso reddito accompagnati nel percorso di conseguimento di una laurea;
- *Numero di giovani talenti laureati accompagnati nell'acquisizione di titoli di formazione superiore (master);*
- Realizzazione di un metodo di accountability e rendicontazione del miglioramento della qualità dei servizi offerti attraverso un aumento della capacità amministrativa;
- Numero di nuovi servizi o servizi rafforzati a favore della conciliazione vita - lavoro delle donne e delle famiglie, nuovi asili nido, ivi inclusi agrinidi;
- Numero di servizi socioeducativi per la presa in carico di persone con disabilità messi a disposizione dagli operatori del Terzo settore e dall'Agricoltura Sociale;
- Numero di percorsi di inserimento lavorativo avviati a favore delle persone con disabilità;
- Numero di progetti attivati e numero di beneficiari presi in carico.

Azione:

Azioni innovative e sperimentali di politiche attive del lavoro, che integrano sostegno al reddito e misure di politica attiva, per l'occupazione e l'occupabilità dei lavoratori in esubero congiunturale o strutturale, o a rischio di espulsione dal mercato del lavoro, quali:

- Interventi volti a prevenire il diffondere di forme di lavoro sommerso e irregolare, promuove un sistema premiante e incentivante per le imprese che assumono personale disoccupato o stabilizzano lavoratori a rischio;
- Interventi per il miglioramento dei servizi per il lavoro e la riqualificazione dei Centri per l'Impiego;
- Piani Provinciali e Piani Locali per il lavoro;
- Azioni di reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori qualificati con esperienza pregressa attraverso misure di accompagnamento al lavoro;
- Attività volte all'aumento della capacità amministrativa volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti e dell'accountability attraverso l'affiancamento al personale del Dipartimento Lavoro e altri Dipartimenti coinvolti;
- Azioni di supporto ai giovani laureandi fuori sede per copertura/rimborso per le spese di fitto sostenute per la partecipazione alle attività formative in presenza, per impedire eventuali abbandoni del percorso di studio;
- *Azioni di supporto ai giovani laureati consistenti nell'assegnazione di borse di studio per l'acquisizione di master post universitari;*
- Azioni di sostegno e borse di studio a favore di studenti universitari capaci e meritevoli privi di mezzi e di promozione del merito tra gli studenti, inclusi gli studenti con disabilità;
- Investimenti e progetti per aumentare il numero di asili nido e agrinidi, e per consentire un più facile accesso da parte delle famiglie, per migliorare la conciliazione vita-lavoro all'interno delle famiglie calabresi (bonus asili nido, buoni servizio, voucher a favore delle famiglie); Investimenti e progetti per aumentare l'offerta di servizi socio-educativi e un più facile accesso a favore delle persone con disabilità, al fine di offrire un'assistenza specializzata e competente alle famiglie e ridurre il peso di cura alle lavoratrici e alle donne; Avviare iniziative e progetti all'interno delle aziende per l'inserimento di persone con disabilità, mediante sostegni alle imprese per l'inserimento lavorativo da attivare attraverso le seguenti modalità: borse lavoro, tirocinio, socio lavoratore, dipendente (Progetto "Includi Calabria");

ARTICOLAZIONE DELL'AZIONE

- Progetti di inclusione e innovazione sociale sia attraverso il sostegno allo sviluppo delle politiche sociali territoriali sia attraverso percorsi di co-progettazione con comunità e attori locali;
- Azioni di inclusione sociale e innovazione sociale;
- Azioni volte a promuovere la creazione di comunità territoriali inclusive per migliorare la cura, la qualità di vita e il benessere delle persone;
- Progetti volti a contrastare il disagio economico, sociale e psichico di soggetti svantaggiati e/o con bisogni speciali.

OBIETTIVI

Le azioni mirano ai seguenti obiettivi:

- Assicurare ai percettori in deroga coinvolti nei processi di crisi un sostegno al reddito.
- Ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili mediante una razionale combinazione con i fondi comunitari, nazionali e regionali mirando a tenere legato i lavoratori all'impresa o di accompagnarlo verso un nuovo impiego.
- Sostenere processi di riqualificazione e politiche di reimpiego dei lavoratori che perdono l'occupazione delle persone mai entrate nel mercato del lavoro.
- Consentire la politica attiva ai lavoratori attraverso la presa in carico dei CPI e delle Agenzie autorizzate e accreditate territorialmente competente. Promuovere i servizi normati per Garanzia Giovani in favore delle persone over 29 anni.
- Realizzazione di un metodo di accountability e rendicontazione del miglioramento della qualità dei servizi offerti attraverso un aumento della capacità amministrativa.
- Superamento del precariato storico attraverso il reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori qualificati con esperienza pregressa attraverso misure di accompagnamento al lavoro.
- Migliorare il livello di assistenza alle famiglie in cui è presente una persona portatrice di disabilità e consentire alla stessa di migliorare le sue capacità di relazione sociale.
- Ridurre il tasso di NEET e migliorare il grado di occupabilità dei giovani a maggiore rischio di non conseguimento di un titolo di studio universitario o post universitario, sostenendo la copertura delle spese di istruzione.
- Bilanciare l'impegno di cura all'interno della famiglia delle lavoratrici e delle donne in cerca di lavoro, consentendo una più facile partecipazione al mondo del lavoro e uno sviluppo più equilibrato della carriera lavorativa.
- Facilitare l'inclusione sociale ed economica delle persone portatrici di disabilità, mediante l'ingresso accompagnato nel mondo del lavoro.
- Favorire lo sviluppo di progetti di innovazione sociale volti all'inclusione sociale.

Interventi	Lista dei principali interventi
<p>Misure innovative e sperimentali di tutela dell'occupazione e politiche attive del lavoro</p>	<p>Gli interventi sono rivolti alle persone, ai sistemi ed all'accompagnamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento, consulenza ed informazioni. • Work-experience (tirocini, borse lavoro, lavori di pubblica utilità, stage). • Formazione professionale, permanente, continua e l'inserimento e il reinserimento occupazionale. • Percorsi integrati per il reinserimento lavorativo e la creazione di impresa. • Incentivi minimi alle persone per la formazione, il lavoro autonomo e la mobilità geografica. • Incentivi alle imprese per l'occupazione, l'innovazione tecnologica ed organizzativa. • Dispositivi e strumenti a supporto dello sviluppo della riqualificazione del sistema dei servizi per l'impiego. • Piani locali per il lavoro. • Accompagnamento e supporto alle politiche attive per il lavoro. • Realizzazione di un metodo di accountability e rendicontazione del miglioramento della qualità dei servizi offerti attraverso un aumento della capacità amministrativa. <p>Queste attività potranno beneficiare di un accompagnamento, per il raggiungimento degli obiettivi, garantiti da Enti "in house" della Regione Calabria.</p>
<p>Politiche attive del lavoro finalizzate allo sviluppo dell'occupabilità di giovani talenti per i quali è a rischio il conseguimento di un titolo di studio universitario o post universitario</p>	<p>La regione Calabria con un tasso di NEET del 34,6% è penultima tra le regioni italiane, collocandosi subito dopo la regione Siciliana, in cui il tasso NEET è del 37,5%, ambedue molto distanti dal tasso medio nazionale, che è pari al 23,3%.</p> <p>La situazione regionale, pertanto, mette in luce un forte rischio effettivo di mantenere al di fuori del mercato del lavoro le generazioni più giovani, proprio in un momento in cui la domanda di lavoro si specializza e si professionalizza in modo sempre più consistente, creando nuove sacche di disoccupazione, da un lato, e mancato soddisfacimento delle competenze richieste da parte delle imprese.</p> <p>Il tasso di abbandono degli studi, come anche il mancato proseguimento degli studi post universitari può dipendere anche da difficoltà economiche all'accesso. Giovani talenti di famiglie numerose o di famiglie con redditi bassi possono rimanere fuori dal circuito di studi post scuola dell'obbligo.</p> <p>In questo contesto, un'azione sulla occupabilità dei giovani talenti che per motivi economici non possono finalizzare i propri studi, mette in campo una buona efficacia per il raggiungimento della maggiore occupabilità dei giovani talenti, consentendo, allo stesso tempo di creare e sviluppare competenze adeguate alla crescita e all'innovazione delle imprese regionali. Gli interventi previsti per raggiungere questi obiettivi sono:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnamento dei percorsi di studi universitari dei giovani talenti che studiano “fuori sede”, attraverso un “voucher” per il sostenimento delle spese di affitto per la residenza nel luogo di studi; • <i>Accompagnamento dei percorsi di conseguimento di studi post universitari (master), attraverso un “voucher” per il sostenimento delle spese;</i> • Accompagnamento dei percorsi di conseguimento di studio universitari (laurea triennale, laurea magistrale, ciclo unico), attraverso borse di studio e azioni di sostegno a favore di studenti capaci e meritevoli privi di mezzi e di promozione del merito tra gli studenti, inclusi gli studenti con disabilità.
<p>Progetto “Includi Calabria”</p>	<p>Incentivi per l’accesso ai servizi nido</p> <p>Incentivi per l’accesso ai servizi socio-educativi e di cura per persone portatrici di disabilità</p> <p>Incentivi per la creazione e lo sviluppo di strutture del Terzo Settore e dell’agricoltura sociale</p> <p><i>Incentivi alle imprese per avviare processi di inserimento al lavoro di persone portatrici di disabilità</i></p>
<p>Progetti di inclusione e innovazione sociale</p>	<p>Gli interventi dovranno essere rivolti a soggetti svantaggiati e/o con bisogni speciali.</p> <p>Tra gli interventi ammissibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> • azioni di innovazione sociale e di sperimentazione sociale in tema di conciliazione vita-lavoro; • progetti di innovazione sociale nell’ambito culturale e turistico per consentire l’inclusione sociale di soggetti svantaggiati e/o con bisogni sociali; • progetti per sostegno di nuovi servizi di welfare che impattano sulla qualità della vita del target selezionato; • azioni per la creazione di laboratori sociali di quartiere che offrono occasioni formative e di accesso ai servizi per il lavoro; • azioni per promuovere e rafforzare le reti e la partecipazione dei cittadini ai processi di costruzione delle politiche di innovazione e inclusione sociale.

RISORSE E INDICATORI DI REALIZZAZIONE

Interventi	Input (MLN di euro)	Target (fine intervento)
Avvisi pubblici/Accordi negoziati per la riqualificazione di lavoratori, percettori di ammortizzatori o per persone in cerca di occupazione	36,21	Numero di lavoratori percettori di ammortizzatori sociali destinatari di politicheattive: 7.200
Rafforzamento dei centri per l'impiego e le agenzie autorizzate	3,5	Numero CPI: 15 Agenzie beneficiarie: 1
Piani locali per il lavoro	9	Numero di piani attuati: 10
Azioni per l'emersione di lavoro sommerso e irregolare	2,8	Destinatari: 200
Dote occupazionale per giovani	2,5	Numero di giovani laureati inseriti nel mercato del lavoro: 200
Accompagnamento e supporto alle politiche attive del lavoro attraverso la realizzazione di un metodo di accountability e rendicontazione del miglioramento della qualità della vita dei servizi offerti attraverso un aumento della capacità amministrativa	29,45	n. lavoratori reinseriti ed impiegati nella realizzazione di un metodo di accountability
Politiche attive del lavoro per l'occupabilità di giovani talenti: "Voucher fitti"	0,8	Numero di voucher assegnati: 300
<i>Politiche attive del lavoro per l'occupabilità di giovani talenti: "Voucher master"</i>	<i>0,0</i>	<i>Numero di voucher assegnati: 260</i>
Politiche attive per l'occupabilità di giovani talenti: borse di studio per studenti universitari	1,7	Numero di borse di studio assegnate: n. 450
Progetto Includi Calabria: Asili nido	1,5	Numero di voucher assegnati: 300 Numeri di asili nido – agrinidi creati/migliorati

Progetto Includi Calabria:famiglie in cui sono presenti figli affetti da autismo	1,5	Numero di famiglie sostenute: 200
Progetto Includi Calabria:percorsi di inserimento lavorativo portatori di disabilità	0	Numero di lavoratori inseriti al lavoro: 500
Progetto Includi Calabria:miglioramento offerta servizi socio-educativi	1,1	Numero di servizi creati/migliorati
Progetto Includi Calabria: innovazione e inclusione sociale	1,21	Numero persone target raggiunte dai progetti

CRONOPROGRAMMA

	2015		2016			2017	2018	2019	2020		2021		2022						2023			Totale
Importi	VI	II	IV	VI	VI	VI	VI	V	VI	V	VI	I	II	III	IV	V	VI	I	II	III		
Impegni	4,8			23,16	3	2,34		5	16,6		8	5,6		0,8	3,24	15,33	3,4				91,27	
Pagamenti		1	1	3	11	9	6	2	11		11	3	3	2,5	6	4,6	5,6	7,3	4,27		91,27	

Allegato 2

PIANO AZIONE E COESIONE PAC 2007/2013 - Piano Finanziario		DOTAZIONE FINANZIARIA VIGENTE (DGR 540/2022)	TOTALE VARIAZIONI	PIANO FINANZIARIO RIMODULATO
LINEA DI AZIONE	DESCRIZIONE			
I.1	Misure innovative e sperimentali di Tutela dell'Occupazione e Politiche attive del lavoro collegate ad Ammortizzatori sociali in deroga (POLITICHE PASSIVE)	212.205.892,79		212.205.892,79
I.2	Potenziamento istruzione tecnica e professionale di qualità	9.930.000,00		9.930.000,00
I.3.1	Nuova ricettività	7.897.911,87		7.897.911,87
I.3.2	Miglioramento strutture ricettive esistenti	23.285.823,67		23.285.823,67
I.3.3	Stabilimenti balneari	3.386.453,21		3.386.453,21
I.3.4	Interventi per la promozione e la competitività del sistema aeroportuale calabrese	7.746.270,03		7.746.270,03
I.4	Sistema di incentivazione alle imprese regionali per sostenere gli investimenti e il riequilibrio finanziario	2.500.000,00		2.500.000,00
I.5	Aiuti alle persone con elevato disagio sociale	6.500.000,00		6.500.000,00
Totale Misure anticicliche		273.452.351,57		273.452.351,57
II.1.2	Programma Calabria e In WORK	3.951.922,60		3.951.922,60
II.1.3	Progetto formula ATA/SAE Italy	200.000,00		200.000,00
II.1.4	Iniziative di alta formazione	3.138.908,12		3.138.908,12
II.1.5	Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale	25.054.242,15		25.054.242,15
II.1.7	Realizzazione di azioni di Work experience per soggetti con gravi disabilità	444.375,00		444.375,00
II.1.8	Progetto di assistenza tecnica "officine sugli aiuti di stato nel FSE"	239.230,00		239.230,00
II.1.10	Progetto scuola di alta formazione per il notariato	110.000,00		110.000,00
II.2.1	PISU Aree Urbane	59.061.107,34		59.061.107,34
II.2.2	Realizzazione immobili attrezzati destinati a sede operativa di ricerca CNR nei Poli di Innovazione	163.295,82		163.295,82
II.2.3	Laboratorio regionale di competenze per l'accompagnamento alle politiche di sviluppo urbano	2.000.000,00		2.000.000,00
II.3	Creazione di una rete di accoglienza abitativa e di inclusione sociale nelle aree urbane per i lavoratori immigrati e le loro famiglie	3.554.225,79		3.554.225,79
II.5.1	Scorrimento graduatoria Progetti Integrati di Sviluppo Locale (PISL) - DGR 423/2014 - Linea 8.2.1.2.	7.058.155,63		7.058.155,63
II.5.2	Scorrimento graduatoria Progetti Integrati di Sviluppo Locale (PISL) - DGR 423/2014 - Linea 8.2.1.4	4.495.752,38		4.495.752,38
II.5.3	Scorrimento graduatoria Progetti Integrati di Sviluppo Locale (PISL) - DGR 423/2014 - Linea 8.2.1.5	14.082.109,12		14.082.109,12
II.5.4	Scorrimento graduatoria Progetti Integrati di Sviluppo Locale (PISL) - DGR 423/2014 - Linea 8.2.1.7	8.526.233,58		8.526.233,58
II.8	Avviso Pubblico per la realizzazione dei Contratti locali di Sicurezza	22.526.751,12		22.526.751,12
II.10	Interventi di efficientamento energetico UNICAL e UNIMED	9.828.169,33		9.828.169,33
II.11	Salvaguardia dei Progetti Integrati di Sviluppo Locale (PISL) - DGR 466/2012	18.654.307,31		18.654.307,31
II.12	Interventi di Bonifica dei siti inquinati	6.943.612,13		6.943.612,13
II.13	Interventi stradali ed aeroportuali	8.466.642,99		8.466.642,99
II.14	Interventi di rafforzamento delle attività di gestione, monitoraggio e controllo dei programmi	6.179.626,69		6.179.626,69
II.15	Progetto CalabriaInnova - Azioni integrate a supporto del sistema regionale dell'innovazione	1.521.500,00		1.521.500,00
II.17	Occupazione di giovani donne e di giovani laureati	2.509.252,93		2.509.252,93
II.18	Interventi di rafforzamento delle attività di gestione, monitoraggio e controllo FSE	5.569.714,70		5.569.714,70
II.19	Completamento interventi del POR Calabria FSE 2007/2013	115.426.111,06		115.426.111,06
Totale Misure Salvaguardia		329.705.245,79		329.705.245,79
III.2	Interventi di rafforzamento del Sistema Informativo Unitario Regionale (SIURP)	132.678,16		132.678,16
III.3	Expo verso i territori - Partecipazione Regione Calabria ad Expo	150.000,00		150.000,00
III.5	Programma di efficientamento e rifunionalizzazione degli impianti di depurazione delle stazioni di sollevamento dei reflui urbani nei Comuni costieri della Regione Calabria	11.484.515,44		11.484.515,44
III.6	Misure di politiche attive del lavoro	92.270.500,56	-1.000.000,00	91.270.500,56
III.7	Interventi per la promozione e la produzione culturale	28.750.000,00		28.750.000,00
III.8	Osservatorio sul Turismo a supporto delle azioni di promozione per l'attrazione di flussi turistici	25.646.474,00		25.646.474,00
III.10	Supporto ed assistenza per la pianificazione settoriale - Settore Trasporti	1.026.000,00		1.026.000,00
III.11	Azioni di supporto per il potenziamento del sistema regionale di previsione e prevenzione dei rischi - Settore Protezione Civile	4.785.576,83		4.785.576,83
III.12	Azioni di supporto Sportello SPRINT - Settore Internazionalizzazione	81.000,00		81.000,00
III.13	Azioni per la rimodulazione e disseminazione relative al Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti e del Piano Regionale per le Bonifiche dei Siti Inquinati	400.000,00		400.000,00
III.14	Voucher "InCalabria"	60.000,00		60.000,00
III.15	Voucher "Stain Calabria"	889.520,00		889.520,00
III.16	"Accogli Calabria"	16.817.077,00		16.817.077,00
III.17	"Ospitalità in Calabria"	0,00		0,00
III.18	"Benessere Calabria"	390.000,00		390.000,00
III.19	"Incoming Calabria"	0,00		0,00
III.20	"Interventi di miglioramento delle prestazioni di accoglienza e presa in carico della sanità pubblica per il rafforzamento del grado di umanizzazione dei servizi sanitari"	0,00	1.000.000,00	1.000.000,00
Totale Nuove Operazioni		182.883.341,99		182.883.341,99
TOTALE		786.040.939,35		786.040.939,35



PIANO DI AZIONE COESIONE Regione Calabria

SCHEDA¹ NUOVE OPERAZIONI. III.20 – Interventi di miglioramento delle prestazioni di accoglienza e presa in carico della sanità pubblica per il rafforzamento del grado di umanizzazione dei servizi sanitari

Nell'ambito sanitario il termine "umanizzazione" assume un significato molteplice che può essere tradotto con i concetti di "accoglienza", "ospitalità", "comprensione", "informazione". L'umanizzazione va intesa come l'insieme dei comportamenti acquisiti e fatti propri dal Sistema Sanitario per fornire un servizio rispettoso delle esigenze relazionali delle persone che vi accedono, senza trascurare gli aspetti organizzativi, burocratici e strutturali.

Gli interventi di umanizzazione riguardano tutti gli aspetti del ricovero e proseguono all'esterno con l'assistenza domiciliare, nei casi in cui necessita. Essi possono essere distinti in: **1 - Amministrativi**: consistono nella facilitazione di tutte le pratiche amministrative relative alle procedure di primo accesso ai servizi della struttura (servizi di prenotazione di un esame/visita, richiesta informazioni, ecc.), a quelle di ricovero - dall'ingresso alla dimissione - (documentazione per l'ingresso, aspetti burocratici, accompagnamento al reparto di degenza e consegna della carta dei servizi, ecc.), fino a quelle di dimissioni e di follow up (presa in carico del medico di medicina generale e di altri attori del sistema sanitario territoriale); **2 - Strutturali**: consistono nella verifica e controllo del "comfort" alberghiero, delle barriere architettoniche, della sicurezza, delle attrezzature, dell'ambiente (arredo, colori, luminosità, rumorosità, igiene, ecc.), dei servizi presenti (mensa, bar, telefono/fax, televisione, giornali, bagno, ecc.). **3 - Relazionali**: consistono nell'insieme delle attività dirette o indirette per rendere meno traumatico il ricovero e favorire il buon esito delle cure. Gli aspetti relazionali riguardano "*l'altra metà della cura*", quelli non propriamente sanitari, che cooperano alla riconquista della salute nel senso più completo della parola e allo stesso tempo fanno sì che il cittadino-paziente non debba sopportare, oltre al peso della malattia, anche frizioni di natura amministrativa, strutturale e relazionale.

L'intervento prevede che professionisti delle strutture sanitarie e cittadini partecipino, attraverso una consultazione continuativa e diffusa, ad un percorso di valutazione e miglioramento del grado di umanizzazione dei servizi sanitari. Il percorso di sviluppo partendo dalla costruzione degli strumenti di valutazione, cui segue una rilevazione dei dati, per arrivare all'analisi dei risultati ottenuti ed alla definizione/implementazione e monitoraggio delle conseguenti azioni di miglioramento.

L'aspetto centrale è quello di migliorare la capacità di monitorare e valutare i diversi ambiti dell'umanizzazione che non può prescindere da una presa in carico del cittadino-paziente da parte dell'intero sistema sanitario territoriale. A tale proposito si fa riferimento allo sforzo richiesto dalla riforma dell'assistenza territoriale che definisce un nuovo modello organizzativo del Servizio Sanitario Nazionale che mira a una sanità più vicina alle persone e al superamento delle disuguaglianze ed agli investimenti pubblici che a questo obiettivo sono in corso di attuazione in tutti i contesti regionali.

¹ Lo Schema è stato elaborato tenendo conto dell'allegato 1 all'aggiornamento I del PAC del 03/02/2012 come da indicazione fornite nella nota del MISE DPS prot. 10206 del 24/07/2012 avente ad oggetto *Piano di Azione Coesione – Trasmissione del documento "indicazioni per il percorso di riprogrammazione dei programmi operativi – errata corrige"* (punto 2 del documento)

In questo contesto, sviluppare e rafforzare la capacità di monitorare e valutare il grado di umanizzazione dei servizi sanitari rappresenta un fattore determinante per, da un lato, tendere continuamente a migliorare le prestazioni finalizzando programmazione e investimenti; dall'altro cogliere le opportunità offerte dalla digitalizzazione dei servizi sanitari in termini di miglioramento delle prestazioni (accessibilità, semplificazione, velocizzazione) e della presa in carico del paziente in tutte le fasi in cui si relaziona con la Sanità.

Attraverso l'Operazione, si mira a favorire un'organizzazione e una prestazione delle strutture sanitarie concentrata, non solo a curare gli aspetti sanitari della persona malata ("la malattia della persona"), bensì a curare "la persona malata", quindi non solo gli aspetti sanitari, ma anche quelli relazionali e di comfort ambientale, strutturale e funzionale.

Risultati Attesi:

- *miglioramento delle prestazioni di accoglienza dei cittadini in tutte le fasi in cui si relazionano con le strutture dei servizi sanitari regionali per favorire una presa in carico completa per fare in modo che il "cittadino-paziente" non si senta mai lasciato solo e venga accompagnato in ciascuna delle fasi di relazione con il servizio sanitario;*
- *miglioramento del grado di "umanizzazione dei servizi sanitari" in termini di rafforzamento e finalizzazione dell'impegno per rendere i luoghi di assistenza ed i programmi diagnostici e terapeutici quanto più possibile orientati alla persona;*
- *miglioramento delle prestazioni dei servizi di accesso alle strutture ed ai servizi sanitari;*
- *miglioramento della capacità di presa in carico del cittadino/paziente sia nelle fasi di accesso alle prestazioni, che in quelle di cura e follow up;*
- *rafforzamento della capacità istituzionale del management e del personale amministrativo delle strutture sanitarie nelle attività di monitoraggio e valutazione della qualità delle relazioni con il cittadino/paziente e nelle attività di programmazione/pianificazione e attuazione di azioni di miglioramento;*
- *rafforzamento della capacità istituzionale del management e del personale amministrativo delle strutture sanitarie nelle attività di monitoraggio e valutazione dell'accessibilità, del comfort e della qualità delle strutture sanitarie e nelle attività di programmazione/pianificazione e attuazione di interventi di miglioramento;*
- *miglioramento delle prestazioni in termini di offerta di servizi digitali da implementare e rendere accessibili al cittadino/paziente/medico di medicina generale/altri operatori socio-sanitari territoriali, per la velocizzazione/semplificazione delle relazioni tra il cittadino-paziente e il sistema territoriale di offerta sanitaria pubblica;*
- *sviluppo e diffusione di soluzioni e strumenti di E-Health per il miglioramento della presa in carico del paziente "al di fuori dalle strutture sanitarie".*

Indicatori di risultato:

- *azione di rilevazione sul territorio, coinvolgendo cittadini, pazienti, caregiver, management e personale amministrativo delle strutture sanitarie, rispetto ai fattori amministrativi, strutturali e relazionali di misurazione del grado di umanizzazione dei servizi sanitari;*
- *rappresentazione della situazione di "gradimento" dei fattori di umanizzazione nella situazione post Covid-19, anche ai fini di evidenziare criticità e ritardi che sono stati determinati dalla pandemia;*
- *Fino ad un massimo di ottanta rilevatori coinvolti nel processo di raccolta dati sul territorio;*
- *creazione di un portale on-line aperto ai cittadini, per il monitoraggio continuo dei fattori amministrativi, strutturali e relazionali, per raccogliere e fare emergere buone prassi e spazi di miglioramento/adequamento in tema di umanizzazione dei servizi sanitari;*
- *costruzione di un quadro conoscitivo, aggiornabile con continuità, utilizzabile per approntare piani/azioni di miglioramento organizzativo e di accompagnamento/formazione del personale sanitario;*

- *costruzione di una base di dati utilizzabile per la pianificazione e programmazione delle risorse del ciclo di programmazione 21/27 delle politiche di coesione.*

Azioni:

- *Azione di rilevazione e monitoraggio sui fattori che incidono sul grado di umanizzazione delle strutture sanitarie.*
- *Sviluppo e implementazione di un portale on –line messo a disposizione dei cittadini e del personale sanitario per monitorare criticità e buone pratiche.*
- *Sviluppo di una base di dati, aggiornabile, sulla situazione del grado di umanizzazione dei servizi sanitari*
- *Sviluppo di una base di dati utile a migliorare l’organizzazione territoriale e le interrelazioni tra operatori sanitari territoriali, per un’adeguata presa in carico del cittadino-paziente.*

OBIETTIVI

Rafforzare le capacità dell’Amministrazione di autovalutazione e valutazione della qualità dei servizi sanitari prestati rispetto ai bisogni di presa in carico dei cittadini (fattori amministrativi, strutturali e relazionali) ai fini del miglioramento delle prestazioni.

Rafforzare le capacità dell’Amministrazione nella creazione e utilizzo di base di dati e analisi valutative per finalizzare l’individuazione, l’introduzione e lo sviluppo di buone pratiche di gestione delle relazioni con il cittadino-paziente.

Promuovere il rafforzamento dell’umanizzazione dei servizi sanitari anche mediante il coinvolgimento dei cittadini e degli operatori sanitari territoriali.

Favorire la semplificazione, la trasparenza e la digitalizzazione dei servizi sanitari nell’ambito delle procedure e della presa in carico del cittadino-paziente.

Sviluppare margini di ottimizzazione dei tempi di risposta al cittadino/paziente.

BENEFICIARI

Aziende Sanitarie Provinciali, Aziende Ospedaliere, Azienda Ospedaliera Universitaria della Regione Calabria ed altri enti territoriali del Sistema Sanitario pubblico

ARTICOLAZIONE DELL’AZIONE

Interventi	Lista dei principali interventi finanziabili
Miglioramento delle prestazioni di accoglienza e presa in carico della sanità pubblica per il rafforzamento del grado di umanizzazione dei servizi sanitari	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Selezione di giovani laureati da coinvolgere in attività di rilevazione sul campo. Attraverso avviso pubblico, saranno selezionati giovani laureati mediante colloquio motivazionale che confluiranno in un gruppo di lavoro che li vedrà impegnati a rotazione in attività di rilevazione sul campo.</i> • <i>Esecuzione di rilevazioni sul campo.</i> • <i>Analisi di dati e sviluppo data base di dati da utilizzare per attività di miglioramento delle prestazioni della PA, innovazioni procedurali, amministrative e organizzative.</i> • <i>Azioni di rafforzamento capacità amministrativa nella PA</i> • <i>Digitalizzazione dell’accesso ai servizi della PA</i> • <i>Sviluppo e implementazione di soluzioni e strumenti che utilizzano tecnologie informatiche e di telecomunicazione in ambito sanitario (E-Health e M-Health)</i>

- Sviluppo di piattaforme on line per il monitoraggio continuativo del grado di umanizzazione dei servizi sanitari, attraverso la consultazione di cittadini e operatori del sistema sanitario.

RISORSE E INDICATORI DI REALIZZAZIONE

Interventi	Input (MLN di Euro)	Target (fine intervento) Realizzazioni
<ul style="list-style-type: none"> • Selezione di giovani laureati da coinvolgere in attività di rilevazione sul campo. • Esecuzione di rilevazioni sul campo. • Analisi di dati e sviluppo data base di dati da utilizzare per attività di miglioramento delle prestazioni della PA, innovazioni procedurali, amministrative e organizzative. • Azioni di rafforzamento capacità amministrativa nella PA • Digitalizzazione dell'accesso ai servizi della PA • Sviluppo e implementazione di soluzioni e strumenti che utilizzano tecnologie informatiche e di telecomunicazione in ambito sanitario (E-Health e M-Health) • Sviluppo di piattaforme on line per il monitoraggio continuativo del grado di umanizzazione dei servizi sanitari, attraverso la consultazione di cittadini e operatori del sistema sanitario. 	1 milione di euro	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di rilevatori coinvolti: fino ad un massimo di 80 • Numero di indagini territoriali: 5 (una per ogni provincia) • Numero di data base implementati: 1 • Numero di analisi dei punti di forza e debolezza del grado di umanizzazione dei servizi sanitari territoriali: 1 • Numero di piattaforme on line per la rilevazione continua del gradimento dei servizi della PA: 1

CRONOPROGRAMMA

Importi	2023						Tot.
	I	II	III	IV	V	VI	
Impegni		1,00M€					1,00M€
Pagamenti		0,20M€	0,30M€	0,30M€	0,20M€		1,00M€